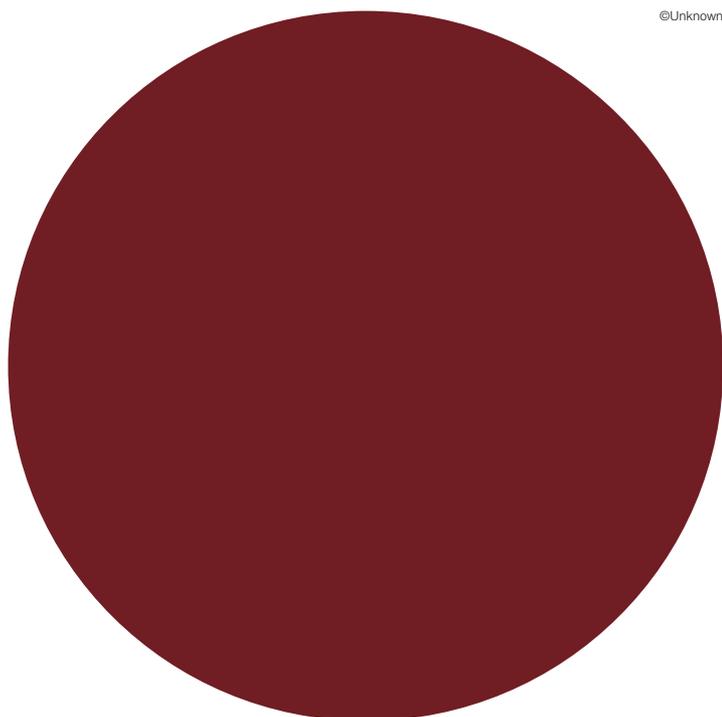
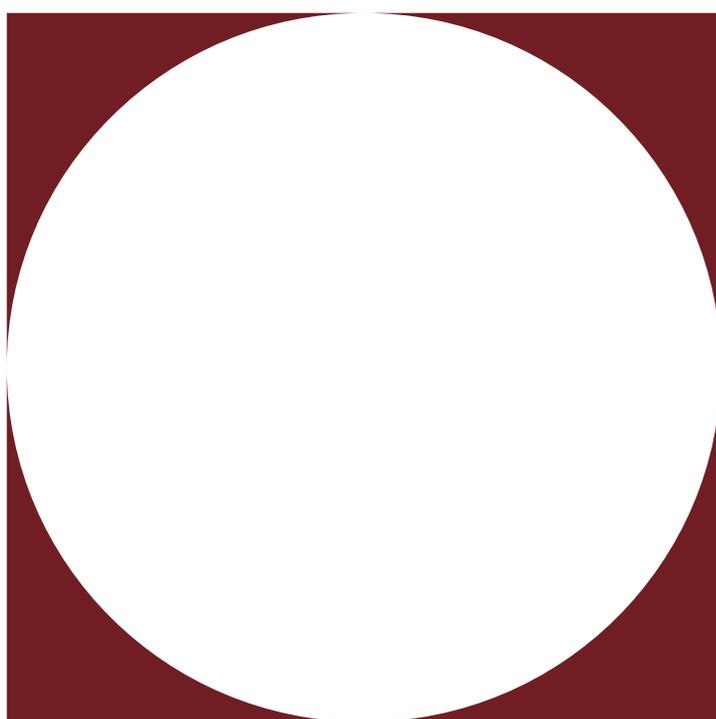
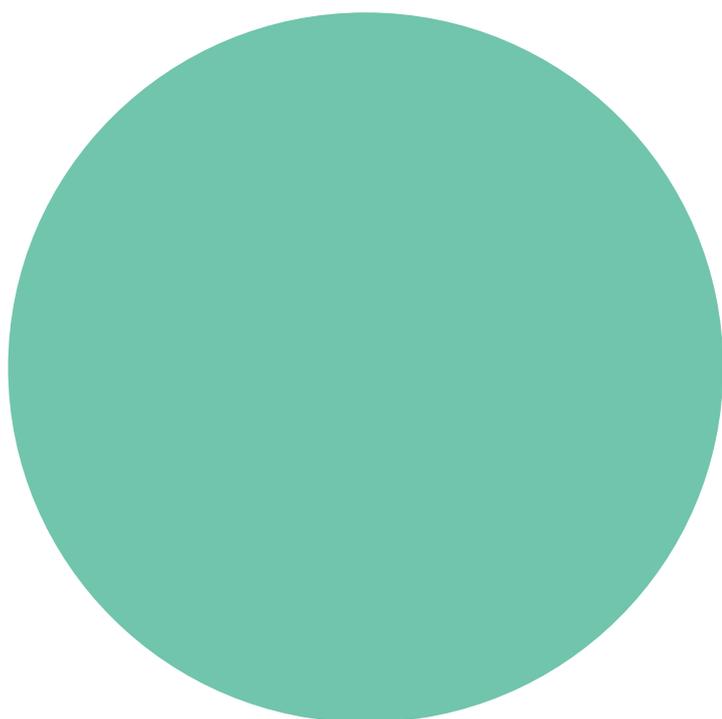
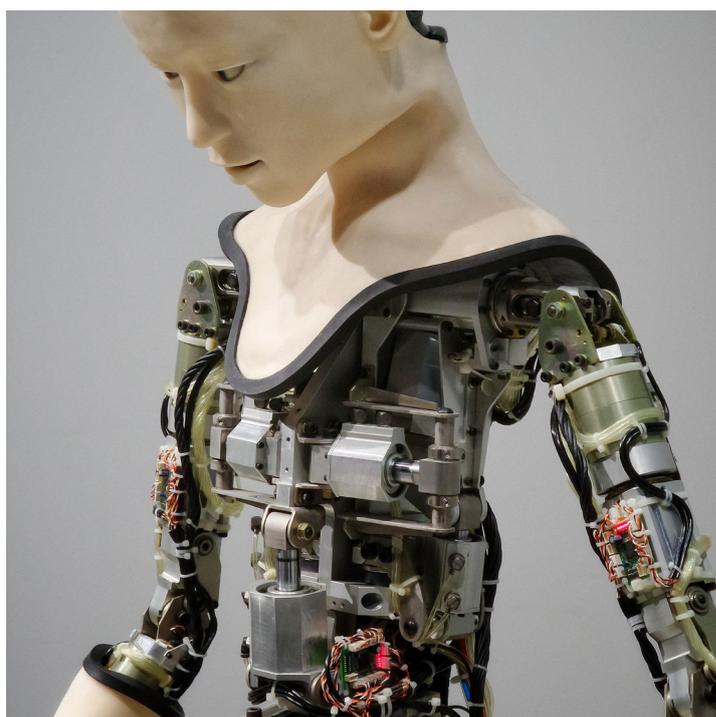


APPRENDRE À DIRE LES CHOSES

1.16.16.18.5.14.4.18.5 1 4.9.18.5 12.5.19 3.8.15.19.5.19



©Unknown



INTENTION

Apprendre à dire les choses est une formation sur la posture de bon communicant au service d'une personne ou d'un collectif. Les participants travaillent des compétences telles que l'écoute active, l'humilité, les modèles de feedback, l'intelligence émotionnelle afin de développer une attitude adaptée quel que soit le message à passer.

APPRENTISSAGES

- Adapter sa communication au profil de son interlocuteur
 - Renforcer sa **capacité de persuasion** pour donner de l'**impact** à ses idées
 - Développer un **comportement assertif** dans ses relations interpersonnelles
 - Découvrir l'**intelligence émotionnelle**
 - Apprendre à **composer avec les émotions** des autres personnes
 - Oser avoir des **conversations difficiles**
-

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Cette formation s'adresse :

- aux managers, rhs, scrum masters, coachs agiles
 - pour celles et ceux qui ont des interactions régulières avec une posture d'accompagnateur ; qui développent le potentiel de chacun dans l'expression de ses besoins et partagent des messages difficiles de façon audible pour autrui.
-

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Cette formation est constituée de 60% d'ateliers, 20% de théorie, 20% d'échanges et conversations entre les participants. Très pragmatique et focalisée sur des mises en pratique, les apprentissages sont immédiatement applicables.

Un livret personnalisé récapitulatif des ateliers et des apprentissages est distribué à l'issue de la formation.

PROGRAMME**Demi-journée 1 : Sensibilisation à Processcom**

- Comprendre les besoins et entrevoir ceux des autres.
- Apprendre à vous exprimer de manière limpide et à faire passer les bons messages, au bon moment avec le canal de communication approprié.
- Une sensibilisation à la grille de lecture Processus Communication sera un outil utile.

Demi-journée 2 : Sensibilisation à l'intelligence émotionnelle

- Faire la différence entre émotions et sentiments
- Comprendre comment notre corps fait circuler nos émotions
- Nos peurs sont-elles fondées ?
- Utiliser l'intelligence émotionnelle pour mieux comprendre et mieux interagir avec un interlocuteur.trice

Demi-journée 3 : Feedback et Communication Non Violente

- Découvrir plusieurs techniques de dialogues en one to one
- Savoir mener une discussion importante : résolution de conflits et impacts
- Apprendre à faire et recevoir un feedback
- Découvrir la Communication Non Violente, une des bases indispensables pour passer un message constructif.

Demi-journée 4 : Améliorer sa prise de parole en groupe

- Quelles sont les techniques de dialogues en collectif ?
- Nous utiliserons ici des techniques d'improvisation théâtrales
- Comment mener des discussions collectives permettant de prendre des actions concrètes

MODALITÉS

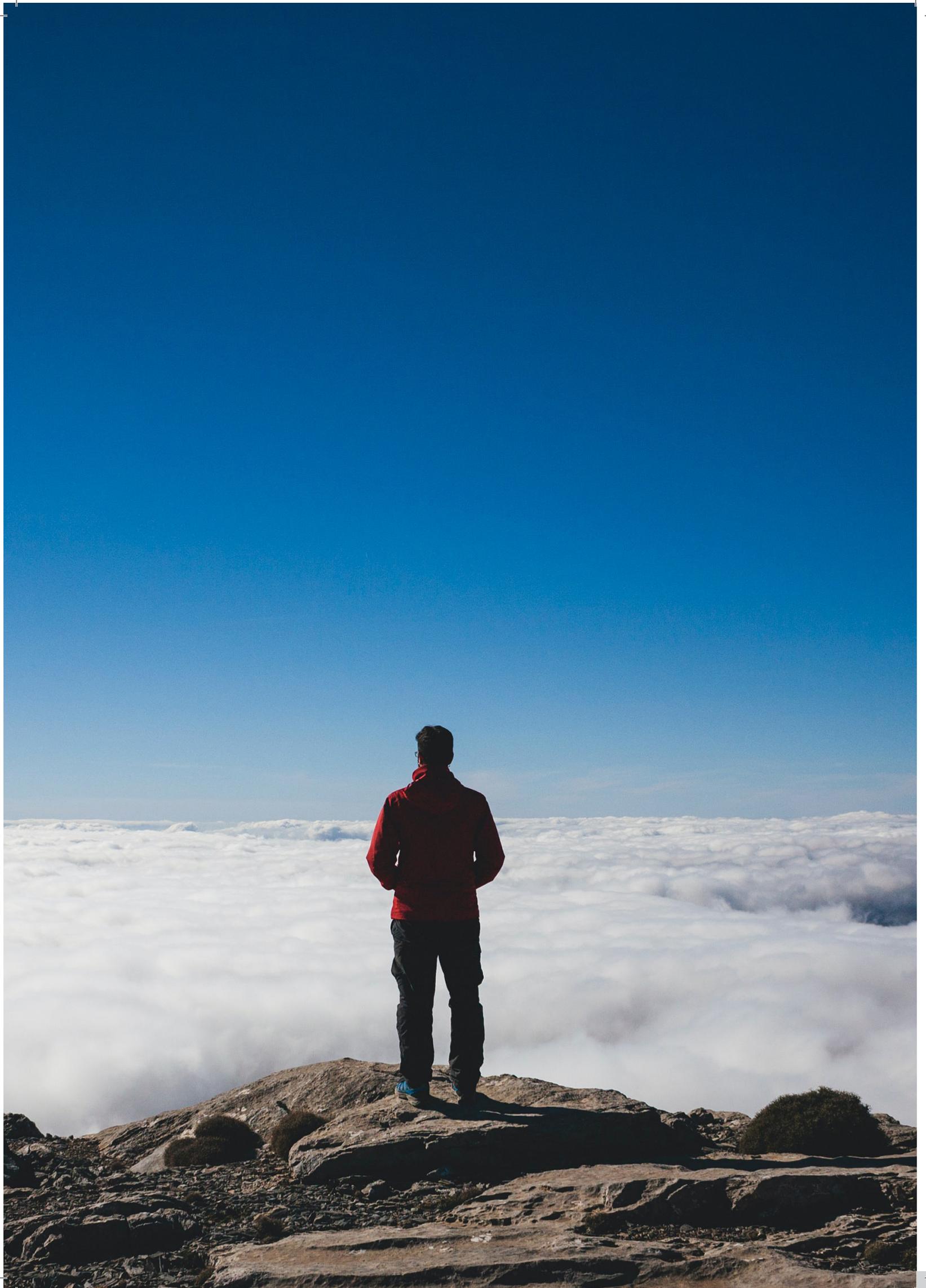
En fonction du contexte sanitaire, la formation se déroule :

- en présentiel, dans nos locaux chez benext, 2 jours consécutifs
- à distance, avec un dispositif en ligne adapté, 4 demi-journées.

La validation de l'inscription se fait à réception de la convention signée avant la session.

TARIF

1 500€ HT



Le monde dans lequel nous vivons est devenu complexe, incertain et ambigu. Les entreprises rencontrent des situations inattendues à un rythme qui s'accélère toujours davantage. S'adapter en permanence tout en restant performant devient la nouvelle exigence demandée aux organisations et aux personnes qui les constituent. Une chance, apprendre s'apprend. Écouter, observer, lire, dire, faire, défaire, redire, corriger, apprendre, s'améliorer, s'adapter, autant de clés pour faire bien, pour innover, pour se démarquer, pour prendre de meilleures décisions, au moment où c'est nécessaire.

Do right the right things.

L'enjeu d'une formation est toujours de progresser soi-même pour être plus efficace dans le cadre de ses activités professionnelles. C'est pour cela que toutes les formations chez BENEXT sont axées autour du cœur de métier de l'entreprise, son produit.

L'APPROCHE PÉDAGOGIQUE DE BENEXT

12'1.16.16.18.15.3.8.5 16.5.4.1.7.15.7.9.17.21.5 4.5 2.5.14.5.24.20

Quels sont les outils ? Quelle est LA méthode ? Nous pensons qu'il n'existe pas UNE méthode immuable qui s'applique de la même façon partout : ni entre les entreprises ni même au sein des différents services d'une entreprise. Il est évidemment pertinent de s'inspirer d'un modèle, mais pas de le répliquer, gare au cargo cult. Chaque culture est différente, chaque métier est différent, chaque équipe est différente. Pour autant, comme toute discipline (artistique, sportive, ...), il y a un certain nombre de fondamentaux à maîtriser et des réflexes à acquérir.

C'est ce que proposent nos formations : des fondamentaux à maîtriser et des réflexes à acquérir à travers des ateliers qui favorisent l'acquisition des connaissances par la répétition du geste et l'invitation à une riche conversation entre pairs.

Notre approche est pédagogique et participative : l'essentiel du temps passé consiste à simuler des situations courantes dans la vie des projets et faire des exercices de groupe. Notre méthodologie consiste à construire du savoir par des débriefings, autour de conversations. Quelle est la nature de ces conversations ? Simulations, mises en pratique, brainstorming, exemples de cas pratiques de la vie professionnelle, introspection, codéveloppement, questions / réponses.

PROFIL DES FORMATEURS

Toutes nos formations sont animées par des coachs-formateurs de terrain expérimentés et reconnus par leurs pairs.

ÉVALUATION ET FORMALISATION

L'évaluation des acquis s'effectue tout au long de la session pendant les ateliers et les mises en pratique. Une évaluation à chaud sur la satisfaction des participants est réalisée en fin de session au moment du bilan de fin de journée. Une attestation de formation est remise aux participants indiquant les objectifs de la formation, le programme, et la formulation des apprentissages. Un support de formation est envoyé en fin de session à chaque participant. Il contient tous les livrables liés aux ateliers, déroulés, travaux, photos, liens pour aller plus loin.

BENEXT HACKADEMY

Contact

formation@benextcompany.com
+ 33 1 42 33 18 10

4, rue du bouloi,
75001 Paris